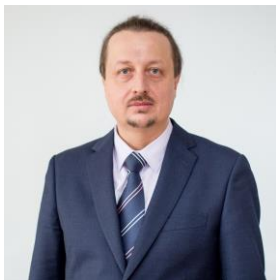


Управление бизнес-процессами – авторский курс Андрея Коптелова



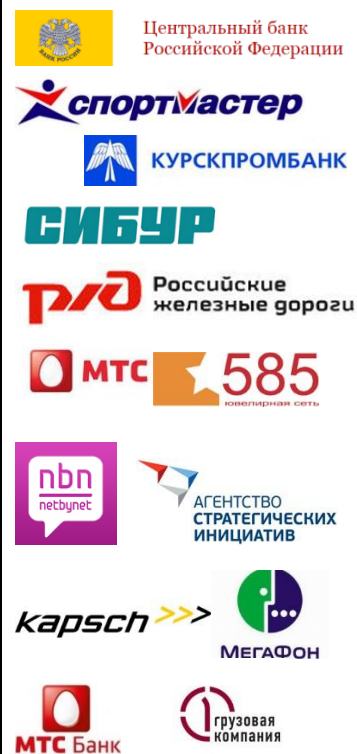
Директор департамента по оптимизации бизнес-процессов
Холдинга Синергия, Партнер Школы Бизнеса Синергия
Вице-президент АВРМР Russia
Руководитель программы Повышение операционной
эффективности ВШБИ НИУ ВШЭ
Преподаватель и практикующий консультант



Программа учебного курса

- 1. Процессный подход**
Функциональное управление и бизнес-процессы
Управление бизнес-процессами
Зрелость бизнес-процессов
- 2. Моделирование бизнес-процессов**
Карта процессов, определение направлений для совершенствования
Общие принципы моделирования и регламентации деятельности
Методика описания и регламентации деятельности
- 3. Автоматизация бизнес-процессов**
Способы автоматизации бизнес-процессов
Системы workflow и BPMS
Контроль исполнения процессов
- 4. Анализ бизнес-процессов**
Способы анализа бизнес-процессов
Анализ стоимости бизнес-процессов
Кейсы анализа процессов
- 5. Совершенствование процессов**
Принципы совершенствования бизнес-процессов
Горизонтальное и вертикальное сжатие
Кейсы совершенствования
- 6. Система управления процессами**
Процессный офис: цели, ответственность, организация
Организация работ по повышению операционной эффективности

Опыт проведения курса



Формат курса	Корпоративный тренинг длительностью 2 дня	На территории Клиента
<p>«Впервые очень полное освещение темы на доступном грамотном языке» - Надежда Шалова, заместитель председателя правления «Курскпромбанк»</p> <p>«Огромное спасибо тренеру Коптелову А. Тренинг был насыщен теоретической и, что особенно важно, практическими кейсами из практики» - Анна Четвертакова, менеджер «Мегафон»</p> <p>«Интересная содержательная часть курса, особенно понравилось большое количество практических примеров на реальном бизнесе» - Татьяна Харламова, бизнес-аналитик ОАО «МТС»</p> <p>«Прекрасный обзор состояния дел в направлении, живые примеры, описание рисков» - Михаил Рейснер, заместитель директора по стратегическому развитию ООО «Интерэлектрокомплект»</p>	<p>«Курс содержательный и очень полезный для управленцев. Тренер высокой квалификации, который раскрыл суть курса и рассказал множество примеров из жизни, что повысило интерес к курсу» - Андрей Батанов, генеральный директор «NETBYNET»</p> <p>«Содержательный обзорный курс по BPM, пронизанный примерами внедрения процессного подхода в реальных компаниях» - Максим Ивченко, главный специалист отдела бизнес-аналитики, «МОЭК»</p> <p>«Очень интересный живой курс. Расширяет зону развития. Несколько идей, которые витали в компании, приобрели структуру после курса. Спасибо!» - Юлия Малышкина, заместитель директора департамента ОАО «МТС-Банк»</p>	

Бизнес-школы и обучающие центры предлагающие данный курс

