



## Коптелов Андрей Константинович

Директор департамента по оптимизации бизнес-процессов Холдинга Синергия  
Партнер Школы Бизнеса Синергия  
Вице-президент АВРМР Russia  
Руководитель программы Повышение операционной эффективности ВШБИ НИУ ВШЭ  
Внештатный аналитик CNEWS  
Эксперт информационных агентств  
Преподаватель и практикующий консультант



## Преподавание

Повышение операционной эффективности

Управление бизнес-процессами

Моделирование бизнес-процессов

Выбор корпоративных информационных систем

Управление архитектурой предприятия

Антикризисное управление

Повышение операционной эффективности

Стратегическое управление

Информационные технологии для руководителей

Управление трансформацией организации

Управление бизнес-процессами

Моделирование бизнес-процессов в инструментари ARIS

Управление бизнес-процессами

Моделирование бизнес-процессов

Система сбалансированных показателей

Оптимизация бизнес-процессов

Управление бизнес-процессами

Бизнес-моделирование

Управление бизнес-процессами

Повышение операционной эффективности

Управление бизнес-процессами

Повышение операционной эффективности

Бизнес-моделирование

Стратегическое управление

Управление бизнес-процессами

Стратегическое управление

Управление бизнес-процессами



## Опыт работы

Московский финансово-промышленный университет "Синергия" Директор департамента оптимизации бизнес-процессов
Компания Логика BPM. Компания Логика бизнеса. Группа компаний АйТи Директор по консалтингу
Компания «Software AG& IDS Scheer» Директор по развитию Директор практики консалтинга и внедрения бизнес-приложений
ОАО "Холдинг МРСК" Заместитель директора департамента информатизации и бизнес-технологий
Компания «IDS Scheer Россия и страны СНГ» Руководитель практики внедрения бизнес-приложений Директор департамента ИТ-консалтинга
Компания ЛОГИКА БИЗНЕСА Директор департамента ИТ-консалтинга Руководитель проектов



## Проектный опыт

Управленческий консалтинг	
Управление процессами	
Автоматизация процессов	
Бизнес-анализ	
Управление ИТ	