

Предложение
на проведение обучения
«Управление бизнес-процессами -
Business Process Management - BPM»



Оглавление

1. Повышение операционной эффективности.....	3
2. Цели обучения	4
3. Программа обучения	5
4. Опыт проведения корпоративного обучения.....	6
5. Опыт обучения в бизнес-школах.....	6
6. Некоторые отзывы о курсе	7

1. Повышение операционной эффективности

Большинство менеджеров работает над повышением операционной эффективности своих компаний, ведь успешность существующей модели управления является одним из важнейших факторов сохранения конкурентных преимуществ, а значит, и существования компании на рынке. Практика показывает, что, внедряя элементы процессного подхода к управлению, можно повысить операционную эффективность компании, обеспечив сохранение конкурентных преимуществ.

Процессный подход к управлению - современная управленческая методика, подразумевающая рассмотрение деятельности компании в виде упорядоченного набора процессов, проходящих через несколько функциональных подразделений. Такой «горизонтальный» взгляд на деятельность позволяет повысить клиенто-ориентированность компании и синхронизировать деятельность функциональных подразделений.

Еще одним преимуществом процессного подхода, является возможность запуска цикла непрерывного совершенствования бизнес-процессов, что в свою очередь позволяет на регулярной основе повышать зрелость системы управления в компании. Процессный подход к управлению на практике доказал свою эффективность, многие зарубежные и российские компании внедрив его, значительно повысили свою операционную эффективность, что в условиях острой конкуренции является критически важным.

Наиболее часто решаемые с помощью процессного подхода задачи:

1. Оптимизация бизнес-процессов - повышение производительности, снижение издержек, уменьшение времени исполнения процессов, повышение качества результатов процессов.

2. Наведение порядка в бизнесе и его регламентация - повышение прозрачности, контролируемости и управляемости бизнеса через регламентацию и типизацию существующих бизнес-процессов.

3. Уменьшение времени проектирования новых бизнес-процессов для вывода на рынок новых услуг.

4. Определение требований к информационным системам для дальнейшей автоматизации процессов.

5. Высвобождение времени руководителя и снижение зависимости от персонала.

2. Цели обучения

В настоящее время перед менеджментом большинства компаний стоит ряд бизнес-задач, которые могут быть решены с использованием процессного подхода.

Таким образом, целями обучения являются:

- Подготовка слушателей к повышению операционной эффективности используя процессный подход - посредством выработки понимания процессного подхода и использования методик оптимизации процессов.
- Повышение качества коммуникаций и взаимодействия между руководителями подразделений, участниками настоящих и будущих проектных команд - посредством выработки единого понимания процессного подхода и единой терминологии.
- Формирование единых подходов к описанию, регламентации и оптимизации деятельности компании.
- Ознакомление с практическими приемами повышения операционной эффективности и процессного управления, используемыми российскими компаниями.

3. Программа обучения

Программа обучения «*Управление бизнес-процессами*» построена на основе лучших практик и многолетнего опыта Лектора и рассчитана на руководителей различного уровня.

Содержание программы:

№	Наименование темы	Продолжительность (ак. час)
1.	Процессный подход	4,0
	Функциональное управление и бизнес-процессы	
	Управление бизнес-процессами	
	Бизнес-процессы и процессный подход	
	Зрелость бизнес-процессов, регламентация процессов	
2.	Моделирование бизнес-процессов	4,0
	Карта процессов, определение направлений для совершенствования	
	Общие принципы моделирования и регламентации деятельности	
	Методика описания и регламентации деятельности, сбор проблематики	
3.	Автоматизация и анализ бизнес-процессов	4,0
	Способы автоматизации бизнес-процессов – электронный регламент	
	Аспекты анализа бизнес-процессов	
	Анализ стоимости бизнес-процессов	
	Контроль процесса	
	Показатели и аналитические разрезы по процессу, кейсы анализа	
4.	Совершенствование процессов, система управления процессами	4,0
	Принципы совершенствования бизнес-процессов	
	Система внутреннего контроля	
	Организация работ по повышению операционной эффективности	
	Процессный офис: цели, ответственность, организация	
	Итого	16,0

4. Опыт проведения корпоративного обучения



Центральный банк
Российской Федерации



КУРСКПРОМБАНК



5. Опыт обучения в бизнес-школах



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
(МИИТ)



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УНИВЕРСИТЕТ
СИНЕРГИЯ

Московский
финансово-промышленный
университет «Синергия»

6. Некоторые отзывы о курсе

«Курс содержательный и очень полезный для управленцев. Тренер высокой квалификации, который раскрыл суть курса и рассказал множество примеров из жизни, что повысило интерес к курсу». Андрей Батанов, генеральный директор «NETBYNET».

«Восхищает высокий уровень профессионализма преподавателя. Здорово помогло осмыслить бизнес-процессы нашей компании». Николай Захаров, коммерческий директор «NETBYNET».

«Очень интересный живой курс. Расширяет зону развития. Несколько идей, которые витали в компании, приобрели структуру после курса. Спасибо!». Юлия Малышкина, заместитель директора департамента ОАО «МТС-Банк».

«Прекрасный обзор состояния дел в направлении, живые примеры, описание рисков». Михаил Рейснер, заместитель директора по стратегическому развитию ООО «Интерэлектрокомплект».

«Курс был очень интересным и оставил исключительно положительные впечатления. Особо хотелось бы отметить лектора: большое количество практических примеров значительно улучшает понимание предложенного к изучению материала». Ирина Иващук, руководитель проектов «Инфотехнологии».

«Интересная содержательная часть курса, особенно понравилось большое количество практических примеров на реальном бизнесе». Татьяна Харламова, бизнес-аналитик ОАО «МТС».