



УНИВЕРСИТЕТ  
СИНЕРГИЯ

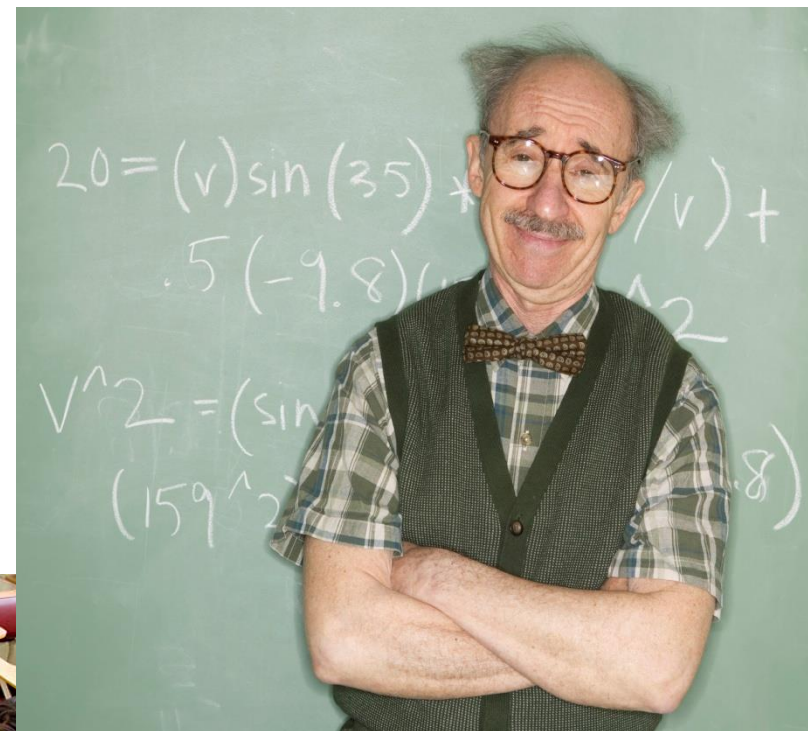
Московский  
финансово-промышленный  
университет «Синергия»

# Цифровая трансформация образовательной организации

Примеры из жизни

Коптелов Андрей Константинович

# Вспомните как Вы учились



# Проблематика классического обучения

## **Для слушателей**

- Необходимость перемещаться к месту обучения (перелет Хабаровск - Москва)
- Компоновка предметов в программу (часть программ м.б. не интересна слушателю)
- Завышенная цена обучения для слушателя (долгий срок окупаемости инвестиций)

## **Для преподавателей**

- Необходимость регулярной «начитки» материала слушателям (одно и тоже много раз)
- Необходимость перемещаться к месту обучения (бизнес-школы разбросаны по Москве)
- Ограниченность продуктивного времени работы (20 дней в неделю по 8ч преподавать невозможно)

## **Для бизнес-школ**

- Дороговизна квалифицированных преподавателей (экономика программы ограничивает ставку)
- Высокие затраты на аренду помещений (недостаточный процент полезной утилизации помещений)
- Рост конкуренции на рынке образования (бизнес-школы, корпоративные университеты,...)

# Влияющие информационные технологии

- Появление широкополосного доступа к интернет
- Доступность компьютеров и планшетов
- Рост проникновения социальных сетей
- Распространение технологии цифрового маркетинга
- Появление функциональных платформ дистанционного обучения
- Развитие технологий on-line обучения (структура, тестирование)
- Возможность недорого снять и смонтировать качественное видео
- Возможность провести webex

# Бизнес-процессы обучающей организации



# Цифровая трансформация бизнес-процессов



## Интернет-реклама

- Покупка показов
- Создание лендов

## Социальные сети

- Создание групп
- Покупка показов

## Видео

- Видео выпускников
- Видео преподавателей
- Видео мероприятий

## Электронные рассылки

- Почтовые
- SMS, ...

## Видео

- Вебинары преподавателей
- Ролики приглашения

## CRM

- Дозвон с автоинформатором
- Электронный договор
- Электронные платежи

## Платформа on-line обучения

- Набор групп по готовности
- Непрерывное обучение

## Платформа on-line обучения

- On-line обучение (видео)
- Формирование личных траекторий обучения
- Автоматизированное тестирование
- Конкурсы работ с разбором ошибок
- Проведение webex преподавателей
- Анализ качества обучения

## Платформа on-line обучения

- Сдача квалификационных работ по webex
- Автоматизированное тестирование
- Генерация диплома автоматически
- Автоматизированный сбор отзывов
- Социальная сеть выпускников

# Цифровая трансформация бизнес-процессов



- Больше не нужно мыть полы
- Не нужно ремонтировать помещения
- Не нужно их охранять
- Не нужно за все это платить

## Подбор преподавателей

- Анализ сайтов преподавателей
- Анализ сайтов «биржа» преподавателей
- Постановка задания в группы социальных сетей

## Ротация преподавателей

- Анализ посещаемости слушателей (количество просмотров, количество дошедших до конца курса)
- Работа с отзывами и лайками

## Поддержка

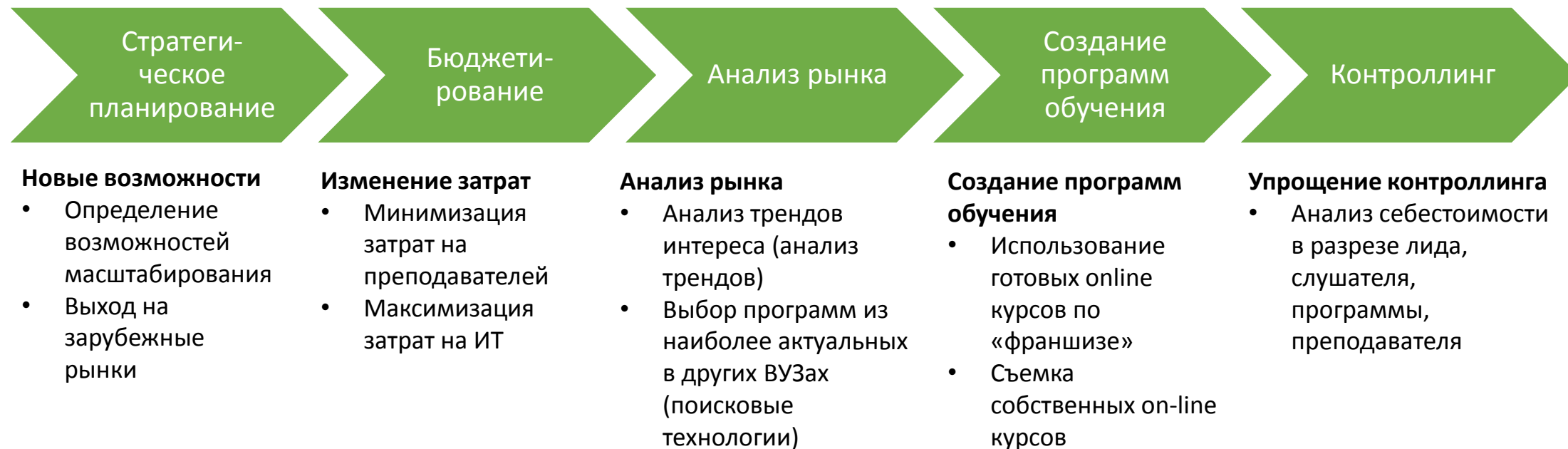
- Платформы on-line обучения
- CRM система
- Создание лендов
- Хранение видео
- Информационная безопасность

## Контроль платежей

- Возможность оплаты отдельных курсов, больше курсов – больше скидка, выше уровень диплома
- Допуск к второму занятию курса по факту оплаты
- Автоматические напоминания о необходимости оплаты



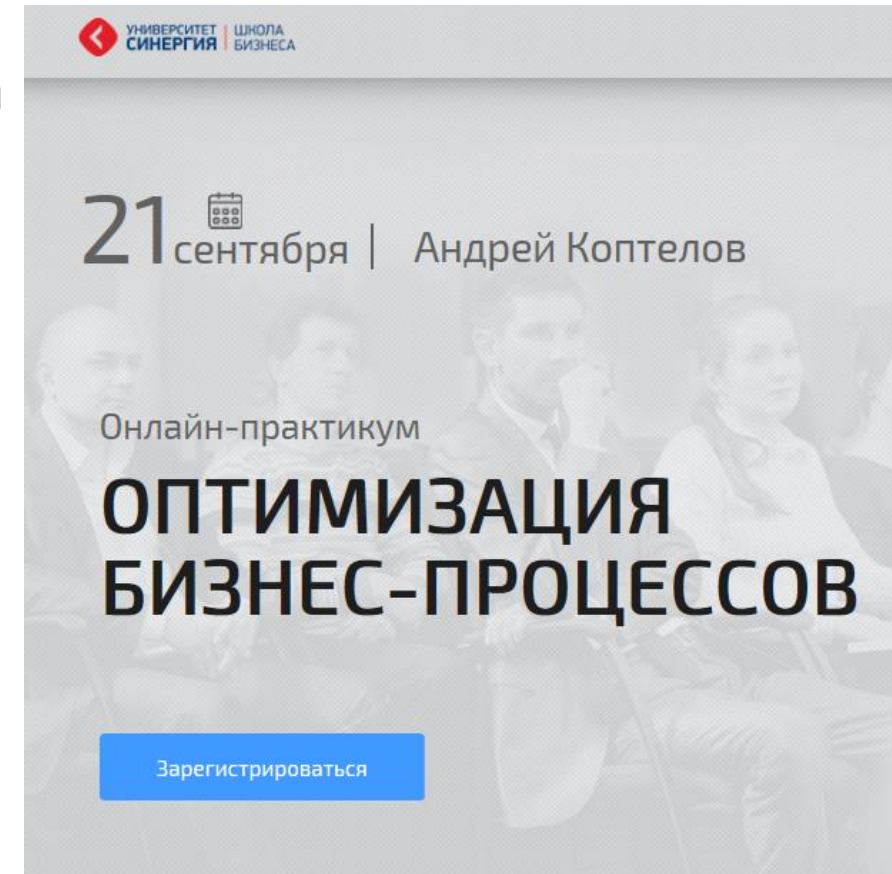
# Цифровая трансформация бизнес-процессов






# Принципы on-line обучения

- 8-10 коротких тем в рамках одного учебного курса
- Короткие видео (от 10 до 30 минут)
- Практические задания для слушателей
- Обучение в любое время суток
- Старт каждой темы еженедельно, можно даже в воскресенье
- Доступ к теме не закрывается до конца обучения
- Для группы существует финал, после которого по курсу нет активности



УНИВЕРСИТЕТ | ШКОЛА  
СИНЕРГИЯ | БИЗНЕСА

21  сентября | Андрей Коптелов

Онлайн-практикум

**ОПТИМИЗАЦИЯ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

[Зарегистрироваться](#)

The banner features a background image of a diverse group of business professionals in a meeting setting. The text is overlaid on this image, with the main title in large, bold, black letters. A blue button with white text is positioned at the bottom center.

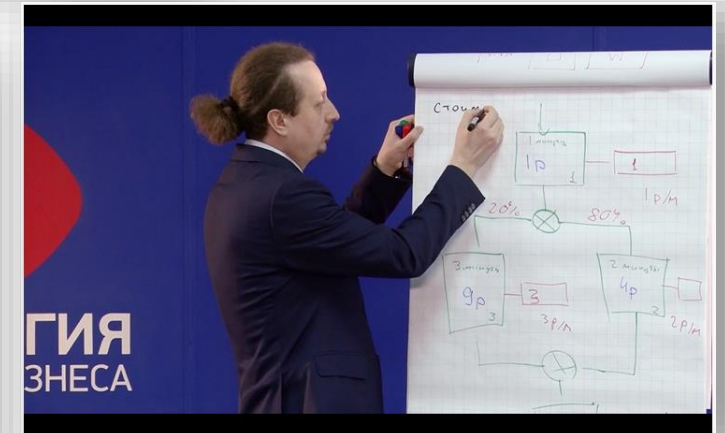
# Как это выглядит

- Видео презентация
- Кейсы на флип-чарте
- Практическое задание
- Комментарий и оценка преподавателя



Онлайн-практикум ...

Задание к теме 1	Задание к теме 2	Задание к теме 3	Задание к теме 4
100,00	100,00	-	-
100,00	100,00	100,00	95,00
100,00	100,00	100,00	-
100,00	100,00	95,00	100,00
100,00	100,00	95,00	95,00
100,00	100,00	90,00	-
100,00	100,00	100,00	100,00
100,00	95,00	80,00	95,00
100,00	95,00	100,00	95,00
100,00	-	-	-
100,00	100,00	-	-
100,00	-	-	-
100,00	90,00	-	-
100,00	100,00	100,00	-
100,00	100,00	100,00	100,00
95,00	100,00	-	-



Ответы для оценки  
Оценено 100,00 / 100,00

Редактировать

Суббота, 18  
Июнь 2016,  
20:04

Проблемы функциональной СУ.xlsx

Комментарии (0)

Проблемы-вызовы функциональной структуры управления.xlsx

Комментарии (0)

Ответы для оценки  
Оценено 95,00 / 100,00

Редактировать

Четверг, 23  
Июнь 2016,  
07:12

# Немного про качество обучения on-line

- Необходимо максимально прорабатывать материал при создании курса – вторую версию курса снимать придется заново
- Как не странно, НО - домашние работы слушатели выполняют лучше, чем на offline курсах
- Положительные на on-line и off-line отзывы примерно в одинаковом количестве
- Качество лекций не зависит от настроения и здоровья преподавателя
- Не у всех хватает сил выполнить все практикумы..... многие просто смотрят все лекции... это их право

# Преимущества online обучения

- Возможность неограниченного масштабирования
- Возможность выхода на региональные и зарубежные рынки
- Удобство для слушателей
- Удобство для преподавателей
- Сохранение существующего качества обучения
- Возможность привлечь лучших преподавателей
- Снижение затрат на преподавателей и аренду
- Повышение рентабельности бизнес-школы

# Создание новых продуктов

- Определение темы курса
- Анализ востребованности темы на рынке
- Разработка технологии обучения
- Подготовка контента (презентации, статьи, список литературы)
- Подготовка кейсов (примеры, случаи из жизни)
- Подготовка практических заданий
- Съёмка видео (зеленый экран, несколько камер)
- Монтаж видео (добавление презентации, титула, коррекция)
- Выкладка на платформу и старт обучения

# Контакты



УНИВЕРСИТЕТ  
СИНЕРГИЯ

Московский  
финансово-промышленный  
университет «Синергия»

Коптелов Андрей Константинович

## ABPMP Russia

- Вице-президент по маркетингу

## Университет Синергия

- Заведующий кафедры оптимизации бизнес-процессов
- Директор Департамента стандартизации бизнес-процессов
- Директор Центра экономических исследований
- Партнер школы бизнеса Синергия

8-916-131-11-69

akoptelov@synergy.ru



Доступен в социальных сетях:

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)